

関係機関各位

令和5年6月吉日

特定非営利活動法人共に歩む市民の会  
理事長 村岡福藏  
旭区生活支援センター ほっとぽっと  
施設長 田中梨奈

## 「語らい電話」活動終了のお知らせ

皆様におかれましてはますますご清祥のこととお喜び申し上げます。  
日頃より当法人の活動にご理解とご協力をいただき厚くお礼申し上げます。

さて、この度「語らい電話」の活動を終了致しましたので、ここに感謝の上ご報告しご理解いただけますようよろしくお願いいたします。

語らい電話は、平成12年(2000年)5月からスタートした、当事者からの電話を受けて話し相手になるボランティアによる「傾聴電話」の活動です。週3回、夜の時間帯、休みなく続けられてきました。その功績は貴重で、令和3年には、横浜市社会福祉協議会並びに旭区社会福祉協議会より表彰を受けました。

23年に渡るこの活動は、ボランティアの皆様のご協力なくしては継続できませんでした。また、関係機関の皆様にも周知やボランティア養成講座等にご協力頂きまして感謝申し上げます。

しかしながら、今般、長年の懸案でありましたほっとぽっと移転(10月)が決定し、電話番号変更、独立した部屋の確保の難しさ等から、「語らい電話」の意義を踏まえながらも活動の継続性の課題が判明し、検討した結果、2023年5月一杯で終了するとの結論に至りました。

2月の語らいボランティアミーティングで共有し、電話利用者には丁寧に説明し、他の相談機関や24時間電話、チャット相談窓口などをご案内し不安解消に努めた結果、利用される方とのお別れも良いかたちで出来ました。

おかげさまで、5月31日無事に終了致しました。

- \*関係機関の方へお願い ポスターなど掲示物を撤去して下さる様お願い致します。
- \*6月～7月 終了案内テープを流します。
- \*別紙資料「語らい電話について」もお読み下さい。

皆様におかれましては、今後とも心の病を持つ方々が安心して暮らせる地域づくりとともに、共に歩む市民の会にご支援賜りますようお願い申し上げます。

\*お問い合わせ先 953-6727  
ほっとぽっと理事・スタッフ一同